



2024年11月12日

各位

会社名 株式会社ジーネクスト  
代表者名 代表取締役 村田 実  
(コード番号：4179 東証グロース)  
問合せ先 株式会社ジーネクスト管理部  
(TEL. 03-5962-5170 )

## 当社一部サービスの提供および保守サービス終了に関するお知らせ

当社は、本日開催の取締役会において、2026年9月30日をもってお客さま相談室専門サービス「CRMotion」の提供を終了することを決議いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1. サービス提供終了の理由

当社は、2003年4月よりお客さま相談室専門サービス「CRMotion」の提供を開始し、その後もバージョンアップや機能改善を重ね、後継バージョンとして2019年11月からステークホルダーDXプラットフォーム「Discoveriez」の提供を開始しておりましたが、2021年3月25日の上場以降も不採算案件として顕在化していたものの、サービスを継続してご利用いただいているクライアントさまもいたことから、一部のクライアントで「CRMotion」の提供が継続しておりました。

「CRMotion」は、ベースの標準機能を中心にクライアントの要望に合わせて、カスタマイズを行うパッケージ型のシステムであったため、初期費用は、ご要望が多くなればなるほど、イニシャルのパッケージ費用と合わせて高くなる一方、月額費用は、個別クライアントごとでのシステムサポートやサーバー保守が中心となるため「Discoveriez」と比べ、サポート対応の属人化が起るかつ、ボラティリティの高いサービスとなっており、当社の経営課題として残存しておりました。

現在、「Discoveriez」への切替のご提案や人件費および円安によるサーバー費の高騰などの背景から利用料金の値上げ施策を行っておりますが、人件費および円安の継続によるサーバー費の高騰が続く中で、現状のサービス提供および保守サービスを維持した状態では、今後にわたって安定的に収益を確保することは困難と判断いたしました。しかしながら、現在も継続してご利用いただいているクライアントさまがいらっしゃる状況を踏まえ、2026年9月30日まではサービスを継続し、同日をもって保守サービスの提供終了といたします。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

当社は、「経営の安定化、基盤強化」や「早期の収益化」を最重要施策とし、継続的な黒字化に向けた安定かつ高収益構造企業への転換・改革および経営再建を行い、ステークホルダーの皆さまの信頼を再び構築し、確固たるものへしていくことで、新生「ジーネクスト」としての非連続な成長による企業価値、株主共同利益の向上を成し遂げていきます。

#### 2. 対象サービス

「CRMotion」

3. サービス終了のスケジュール

2024年12月31日 サービスを段階的に終了 ※該当クライアントへ告知済  
2026年9月30日 サービス終了

4. 業績に与える影響

本サービスの終了は、2024年6月21日に公表した通期業績予想において、影響を織り込み済みであり、業績予想の修正はございません。

詳細は本日公表いたしました「2025年3月期 第2四半期（中間期）決算短信[日本基準]（非連結）」および「2025年3月期 第2四半期決算説明資料」をご参照ください。

以 上