



2024年10月30日

各位

会社名 株式会社ジーネクスト
代表者名 代表取締役 村田 実
(コード番号：4179 東証グロース)
問合せ先 執行役員 酒井 亜子
(TEL. 03-5962-5170)

ジーネクスト、「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 東京 (第25回)」ブース出展のお知らせ

株式会社ジーネクスト（本社：東京都千代田区。）は、2024年11月21日(木)・22日(金)にサンシャインシティ・文化会館ビルで開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 東京」にブース出展いたします。



■「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス in 東京」とは

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 東京」は、コンタクトセンター業界唯一かつ最大のビジネスイベントで、今年で25回目を迎えます。これまで多くのコンタクトセンター関係者が来場し、業界におけるリーディングカンパニーや有識者が登壇され、展示会においてはCRMをはじめとする顧客管理システムやチャットボット、FAQなど多くのソリューション、サービスベンダーが出展しています。

この度、ジーネクストも昨年に続きブース出展することとなりましたのでお知らせします。

ジーネクストが提供するステークホルダーDXプラットフォーム「Discoveriez」および、生成AI型DXプラットフォーム「Discoveriez AI」に加え、SRM Design Lab等、ご来場者様の課題解決に向けたソリューションをご紹介します。

■開催概要

名称：コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 東京 (第25回)
日時：2024年11月21日(木)・22日(金) 10:00~17:30
会場：サンシャインシティ・文化会館ビル
〒170-0013 東京都豊島区東池袋 3-1-1
主催：株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン
インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社
ブース場所：3A-13

Web サイト：<https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

※ご来場には、展示会の公式サイトからの事前登録が必要です。

【ジーネクストについて】

ジーネクストは創業以来、顧客対応の DX 化を促進し、顧客体験の一貫性をご支援しております。企業をとりまく各ステークホルダーに対して適切なタイミングで情報を共有・利活用できる仕組みを構築し、現場と経営が同時にイノベーションを起こすプラットフォームを構築・提供するリーディングカンパニーを目指しています。

<ステークホルダーDX プラットフォーム「Discoveriez」について>

「Discoveriez」は、マルチチャネル情報統合による VOC の一元化や適切な情報共有を実現するクラウド型のステークホルダーDX プラットフォームです。

「顧客の声」から経営課題を設定でき、全社で統一された危機管理・品質管理ができます。

*VOC：「Voice of the Customer」の略語であり、指摘・要望・お褒め等の顧客の声のこと。

<生成 AI 型 DX プラットフォーム「Discoveriez AI」について>

「Discoveriez AI」は、A. I. (Artificial Intelligence、人工知能)を通じて、人間が行う作業を円滑かつ正確にサポートすることにより、顧客対応業務の現場で生成 AI により DX 化を推進し、顧客対応の時間短縮および顧客データの正確な管理を実現し、人材活用を最適化するサービスです。問い合わせ窓口の最適化、人的リソースの削減と最適化、顧客データの正確な管理・改善を実現します。従来の自動化ソリューションよりも、より人間に寄り添った問題提起、課題解決を実現することができます。

<「SRM Design Lab」について>

「SRM Design Lab」は、顧客をはじめとしたステークホルダーの皆様と共に考えることで、顧客価値(カスタマーバリュー)の創造につなげる共創型の取り組みであり、各業種・業界とのステークホルダーの対話の創出、顧客価値を共創します。

以 上