



2024年10月25日

各位

会社名 株式会社ジーネクスト
代表者名 代表取締役 村田 実
(コード番号：4179 東証グロース)
問合せ先 執行役員 酒井 亜子
(TEL. 03-5962-5170)

ジーネクスト、日本工業出版発行の「月刊自動認識」 2024年12月号特集記事への寄稿のお知らせ

株式会社ジーネクスト（本社：東京都千代田区、以下「当社」といいます。）は、日本工業出版株式会が発行の「月刊自動認識」に寄稿することをお知らせいたします。



日本工業出版株式会が発行する「月刊自動認識」は、バーコード/二次元シンボル・RFID・バイオメトリクスを中心に、カード・OCR・マシンビジョン・音声認識等の自動認識技術の普及・啓蒙を推進するための技術雑誌です。

この度、日本工業出版発行の「月刊自動認識」2024年12月号の製造現場での業務改善案の特集において、寄稿することとなりました。[\(https://www.nikko-pb.co.jp/\)](https://www.nikko-pb.co.jp/)

生成AIを活用した顧客と企業とのコミュニケーションDX化に向け、ジーネクストが考察した内容が記載されております。

ジーネクストが提供するステークホルダーDXプラットフォーム「Discoveriez」および、生成AI型DXプラットフォーム「Discoveriez AI」の概要とともに、連携技術および活用事例について紹介します。

【ジーネクストについて】

ジーネクストは創業以来、顧客対応のDX化を促進し、顧客体験の一貫性をご支援しております。企業をとりまく各ステークホルダーに対して適切なタイミングで情報を共有・利活用できる仕組みを

構築し、現場と経営が同時にイノベーションを起こすプラットフォームを構築・提供するリーディングカンパニーを目指しています。

<ステークホルダーDXプラットフォーム「Discoveriez」について>

「Discoveriez」は、マルチチャネル情報統合によるVOC*の一元化や適切な情報共有を実現するクラウド型のステークホルダーDXプラットフォームです。

「顧客の声」から経営課題を設定でき、全社で統一された危機管理・品質管理ができます。

*VOC:「Voice of the Customer」の略語であり、指摘・要望・お褒め等の顧客の声のこと。

<生成AI型DXプラットフォーム「Discoveriez AI」について>

「Discoveriez AI」は、A.I.(Artificial Intelligence、人工知能)を通じて、人間が行う作業を円滑かつ正確にサポートすることにより、顧客対応業務の現場で生成AIによりDX化を推進し、顧客対応の時間短縮および顧客データの正確な管理を実現し、人材活用を最適化するサービスです。問い合わせ窓口の最適化、人的リソースの削減と最適化、顧客データの正確な管理・改善を実現します。従来の自動化ソリューションよりも、より人間に寄り添った問題提起、課題解決を実現することができます。

<「SRM Design Lab」について>

「SRM Design Lab」は、顧客をはじめとしたステークホルダーの皆様と共に考えることで、顧客価値(カスタマーバリュー)の創造につなげる共創型の取り組みであり、各業種・業界とのステークホルダーの対話の創出、顧客価値を共創します。

以 上