



2024年10月18日

各位

会社名 株式会社ジーネクスト  
代表者名 代表取締役 村田 実  
(コード番号：4179 東証グロース)  
問合せ先 執行役員 酒井 亜子  
(TEL. 03-5962-5170)

## ジーネクスト 電話料金・通信費削減サービスのウミガメと コンタクトセンター領域における業務提携契約締結のお知らせ

株式会社ジーネクスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：村田 実、証券コード：4179、以下「ジーネクスト」）は、電話料金や通信費削減サービス「エコロジーコール」を提供する株式会社ウミガメ（本社：豊島区、代表取締役：柳田新、以下「ウミガメ」）とコンタクトセンター領域における業務提携契約を締結したことをお知らせいたします。



企業の顧客対応を行うコンタクトセンターにおいて、電話を多用して対応を行うケースが多くありますが、通常の電話料金は一定の区切りで計算されるため、そのコスト削減をどのようにするかが課題になっております。

ウミガメは、電話の通話料金を実際に通話した秒数に基づいて請求する「エコロジーコール」のサービス提供から、通話料金のコンサルティングまで一気通貫でサポートしております。

ジーネクストは創業以来、顧客対応のDX化を促進し、顧客体験の一貫性をご支援しております。企業をとりまく各ステークホルダーに対して適切なタイミングで情報を共有・利活用できる仕組みを構築し、現場と経営が同時にイノベーションを起こすプラットフォームを構築・提供するリーディングカンパニーを目指しており、顧客価値(カスタマーバリュー)の創造につなげる共創型の取り組み「SRM Design Lab」を通じ、各業種・業界とのステークホルダーの対話の創出、顧客価値を共創しております。

この度、顧客対応における課題解決の一環として、ウミガメの通話料金削減プランをジーネクストのクライアントに対し、提案を加速し、クライアントの課題解決を促進するため、業務提携契約を締

結しました。

通話料金の透明性を高め、無駄な通話料課金の削減を実現し、費用の予測精度向上に寄与します。

なお、本件による当社の業績への影響は軽微ですが、今後の進展によって公表すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

**【株式会社ウミガメの概要】**

本社所在地 : 東京都豊島区西池袋 1-18-6 藤久ビル別館 7階  
代表者 : 代表取締役 柳田新  
設立 : 2013年5月  
ウェブサイト : <https://umigame-net.com/>

**【株式会社ジーネクストの概要】**

本社所在地 : 東京都千代田区平河町 2-8-9 HB 平河町ビル 3F  
代表者 : 代表取締役 村田 実  
設立 : 2001年7月  
ウェブサイト : <https://www.gnext.co.jp/>  
サービスサイト : <https://discoveriez.jp/>

以 上