

生成 AI で実現する次世代コンタクトセンター

CTI・ボイスボットとの連携による活用方法を徹底解説！

6月26日（水）株式会社 AI Shift と共催セミナーを開催

コールセンターシステムやマーケティングシステムを月額制のクラウド型で提供している株式会社コラボス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：茂木 貴雄、以下「当社」）は、生成 AI を活用し業務改革を推進するためのチャットボットとボイスボットを提供している株式会社 AI Shift（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：米山 結人）との共催で、2024年6月26日（水）14時00分に無料オンラインセミナーを開催します。



株式会社コラボス×株式会社AI Shift 共催セミナー



■ 共催セミナーの内容

コールセンター・コンタクトセンター業界では、常に効率良く、高品質なサービスを提供することが求められています。近年では、音声認識、自動応答、ボイスボット等の AI 技術を活用した、オペレーターの負担軽減や顧客満足度の向上が注目されており、コールセンター・コンタクトセンター業界の関心事は、「AI」一色といっても過言ではありません。

このような状況をふまえ、本セミナーでは、コンタクトセンターやカスタマーサポートにおいて、AI 技術の活用による業務効率化や顧客満足度向上を実現したいと考えている皆様に、「生成 AI」と「CTI・ボイスボット」を活用した業務効率の向上と顧客体験の最適化を実現する方法について、具体的な導入事例や最新の技術動向を交え、今後のセンター運営に役立つ情報をご紹介します。

■このような方におすすめ！

- ・ AI 技術を活用したいが、何から始めていいかわからない方
- ・ コンタクトセンターやカスタマーサポートのご担当者様
- ・ 問い合わせ対応の業務効率化等をご検討されている DX 部門のご担当者様

■開催概要

テ ー マ 生成 AI を活用した次世代コンタクトセンター
CTI とボイスボットの連携による新たな可能性

開 催 日 時 2024 年 6 月 26 日 (水) 14 : 00 ~ 15 : 00

開 催 方 法 オンライン (ZOOM)

登 壇 者 株式会社 AI Shift AI コールセンター事業部 山本 大貴氏
株式会社コラボス 営業第一部 市原 明日香氏

参 加 費 用 無料 (事前登録制)

■お申込み方法

セミナーへの参加をご希望の方は、こちらの[お申込みフォーム](#)より事前登録をお願いします。
お申込みいただいた際のメールアドレス宛にセミナーの URL をお送りします。

■プログラム

13:50- 開場

14:00-14:05 開催のご挨拶

14:05-14:25 Session1 : 株式会社 AI Shift

『生成 AI と連携したボイスボットが切り拓く新時代の CX
～革新的なユーザビリティを実現する最新ボイスボット公開～』

14:25-14:45 Session2 : 株式会社コラボス

『AI が変革する電話チャネル ～CTI による効率化の最新具体例～』

14:45-15:00 質疑応答

■スピーカー（登壇順）



【株式会社 AI Shift 山本 大貴（やまもと だいき）】

福井県庁、内閣官房など官公庁で 11 年勤務し、主に防災分野の DX を担当。

2023 年に株式会社 AI Shift に入社し「AI Messenger Chatbot」「AI Messenger Voicebot」のセールスを担当。BPO、小売り、メーカーなど様々な業種のクライアントにおけるカスタマーサポートの課題解決に向けたサービス導入支援を担当。



【株式会社コラボス 市原 明日香（いちはら あすか）】

入社後は、主に既存顧客のアップセル・クロスセルに従事。その後、2024 年 4 月より新規営業チームとして最新 AI コールセンター PBX/CTI システム「VLOOM」のフィールドセールスを担当。コールセンターのマーケティングやセンター業務の課題解決に向けて、CTI に限らず、FAQ や IVR 等幅広く提案している。

【株式会社コラボス 会社概要】

本 社：東京都千代田区三番町 8 番地 1 三番町東急ビル 8 階

設 立：2001 年 10 月 26 日

代 表 者：代表取締役社長 茂木 貴雄

事業内容：コールセンターシステム及びマーケティングシステム等のクラウドサービス事業
(電気通信事業者：届出番号 A-13-5032)

U R L：<https://www.collabos.com/>

【株式会社 AI Shift 会社概要】

本 社：東京都渋谷区渋谷 2-24-12 渋谷スクランブルスクエア 22F

設 立：2019 年 8 月 30 日

代 表 者：代表取締役社長 米山 結人

事業内容：チャットボット及びボイスボットの開発・販売、生成 AI 人材の育成から導入サービス事業

U R L：<https://www.ai-shift.co.jp/company>

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス 広報担当：野澤（のざわ）

メール：ir@collabos.com