

報道関係者各位

2024年6月11日  
株式会社スマサポ

管理会社と入居者の負担を軽減する入居者アプリ「totono」  
福岡市西区・糸島周辺 地域密着不動産株式会社イーコムハウジングにて導入開始

～アプリを活用した入居者対応の効率化を実現し、入居者満足度の向上に貢献～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長CEO：小田 慎三、証券コード：9342、以下スマサポ）は、福岡市西区・糸島周辺を中心に不動産の販売・賃貸・管理およびその仲介事業を展開する株式会社イーコムハウジング（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：北島 光太郎、管理戸数：約900戸）に、入居者アプリ「totono」を導入し、運用を開始いたしました。



〈株式会社イーコムハウジング ご担当者様からのコメント〉

・導入の背景

管理業務に携わるスタッフが限られている中で、電話対応に非常に多くの時間を割いておりました。こちらからの連絡も、繋がるまで何度もかけ続けなければならず、非常に負担に感じておりました。

また、若年層の入居者様に多い傾向ですが、お電話に出ていただけないことも多々あります。お電話が苦手だという方が多く、メッセージだと迅速にお返事をいただけるのではないかと期待し、入居者アプリを検討するきっかけとなりました。

・「totono」をお選びいただいた理由

弊社公式LINEから入居者様とご連絡はとっていましたが、「totono」だとかなり詳細なFAQがあるため、入居者様がメッセージを送信する前のある程度のお困りごとが解決でき、LINEより業務効率が上がると判断したからです。

またこれまで解約の手続きを書類の郵送で行ってききましたが、「totono」を導入することで郵送の時間が大幅に減り、次の募集が迅速に行える点、郵送にかかるコストが削減できる点に魅力を感じたからです。

### ・今後、「totono」に期待すること

弊社ではまだ電子契約が導入されておらず、更新の手続きも更新書類の郵送で行っております。今後「totono」で更新業務も行えるようになるとありがたいです。



### ■入居者アプリ「totono」とは

入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

### 株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深堀する新しいビジネスモデルの構築や、ITを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

名称：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役社長 C E O 小田 慎三

設立年月：2012 年 4 月

資本金：213,707,822 円

ウェブサイト：<https://www.sumasapo.co.jp/>

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したDX推進事業

X (旧 Twitter) オフィシャルサイト：[https://twitter.com/SUMASAPO\\_PR](https://twitter.com/SUMASAPO_PR)

Facebook オフィシャルサイト：<https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp>

note オフィシャルサイト：<https://note.com/smsp2023>

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社スマサポ（広報担当：岩岡・山崎）

TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp