

2024年1月23日

各位

会社名 株式会社IDホールディングス
代表者名 代表取締役社長 兼 グループ最高経営責任者
船越 真樹
(コード：4709 東証プライム)
問合せ先 執行役員 コーポレート戦略部長 荒木 靖博
(TEL. 03-3262-5177)

IDグループ、バーチャルオペレーションセンターの販売を開始 ～ リアルとバーチャルの融合によりシステム運用の新たな価値を創造 ～

当社の連結子会社である株式会社IDデータセンターマネジメント（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：加々美 雅彦、以下、DCM）は2024年1月23日、グループ会社の株式会社インフォメーション・ディベロプメント（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：竹原 智子、以下、ID）がかねてより開発を進めていたバーチャルオペレーションセンター（以下、VROP）の販売を開始します。

昨今、デジタルテクノロジーは急速に進化を続けており、ITの安定稼働を支えるシステム運用の重要性が増しています。当社グループはシステム運用のあり方の変革を目指しており、VROPはこれからのシステム運用に新たな価値をもたらすソリューションとして位置づけています。

今後、DCMがお客さまと共同でシステム運用業務でのPoC(概念実証)を進めると同時に、IDはリアルタイム監視や障害検知機能、ホワイトボード機能など、システム運用業務の効率化を図る追加機能の開発を進め、2024年夏頃に新バージョンのリリースを目指します。

ID-VROP



大型モニターでお客さまのシステムを監視



3D音響による音声会話、チャットなど多様なコミュニケーションが可能

■VROP の概要

VROP は、インターネット上の仮想空間であるメタバースに構築したバーチャルなシステムオペレーションセンターです。物理的に離れた複数の拠点から VROP にアクセスし、リアルとバーチャルの融合した新たなコミュニケーション手法を用いることで、メタバースでのシステム監視やオペレーション等のシステム運用業務を実現します。大規模災害や人材不足など、事業継続を困難にするリスクを解決するだけでなく、システム運用に新たな働き方や魅力を提供します。

VROP は 3D 音響による音声やチャットによるコミュニケーション機能にくわえ、システム運用に必要な機能を実装します。また、二要素認証や通信の暗号化、アクセス履歴管理などのセキュリティ対策機能を持ち、セキュアなシステム運用環境を実現しています。

なお、販売形態は初期投資を抑えながら予算管理をしやすい月額固定のサブスクリプションとなります。詳細は以下のウェブサイトや紹介動画をご覧ください。

サービス情報：<https://www.id-dcm.co.jp/solution/vrop.html>

機能紹介動画：<https://www.youtube.com/watch?v=juCYgQ01uW8>

■将来の拡張性

VROP はバーチャルオペレーションセンターとしての利用を想定していますが、ほかにもバーチャルオフィスやバーチャル店舗、バーチャルイベントなど、さまざまなシーンで利用できる可能性があります。サービス開始後も機能を拡張し、さまざまなお客さまにご利用いただけるサービスを目指します。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 ID データセンターマネジメント

担 当：DX 戦略担当 上世

電 話 番 号：03-3262-1734

メールアドレス：marketing@idnet.co.jp

以 上