

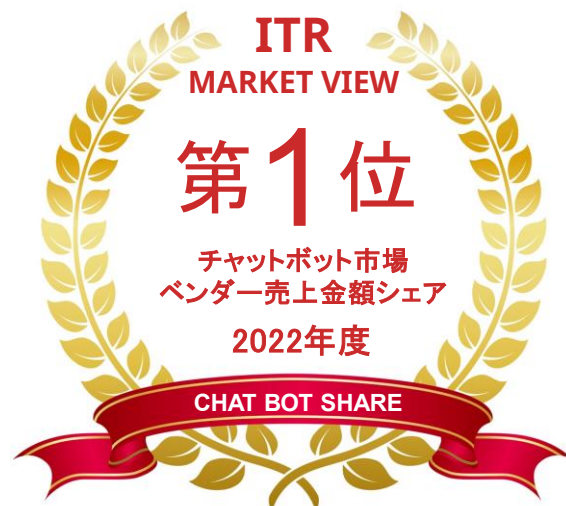
報道関係者各位

モビルス株式会社
2023年12月26日

6年連続、チャットボット市場売上シェア No. 1 獲得のお知らせ

The Support Tech Companyとして顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏)は、株式会社アイ・ティ・アール(以下、ITR)が発行した市場調査レポート「ITR Market View:対話型AI・機械学習プラットフォーム 市場 2023」において、2022年度チャットボット市場ベンダー別売上金額シェア1位を獲得したことをお知らせします。

2017年度、2018年度、2019年度、2020年度、2021年度に続き、6年連続の1位獲得です。



6年連続、 ※2017~2022年度
**チャットボット
売上シェアNo.1** ※

MOBI BOT

2022年度
チャットボット
売上シェア※

10.4%

※出典：ITR「ITR Market View:対話型AI・機械学習プラットフォーム市場2023」

モビルスのチャットボット MOBI BOTは、ITRの調査で6年連続売上シェアNo.1※に選ばれています。大手企業を中心として、金融・メーカーから自治体まで、幅広い業種のお客さまにご利用いただいています。

モビルのチャットボット「MOBI BOT(モビボット)」、チャットサポートシステム「MOBI AGENT(モビエージェント)」をはじめとしたモビシリーズは、企業のコンタクトセンターや自治体など業界を問わず、500社以上の導入実績があります。導入企業様からモビシリーズの改善要望をヒアリングし機能の改善を続けることで、お客さまにとって使いやすいツールを目指しています。

モビルスは、このような実績や取り組みの積み重ねが本調査の6年連続、売上金額シェア No.1 獲得に結び付いたと考えております。今後もカスタマーサポート業界のフロントランナーとして、お客さまの課題を解決するソリューションを提供し続けていきます。

【モビルス株式会社について】

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都港区芝浦一丁目1番1号 浜松町ビルディング 15階

設立:2011年9月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP:<https://mobilus.co.jp/>

IR 情報:<https://mobilus.co.jp/ir>

メールアドレスをご登録いただいた方にモビルスの各種開示情報をお知らせする「IR メール配信サービス」をご提供しています。下記の QR コード・当社ウェブサイトの IR 情報のページ(<https://mobilus.co.jp/ir/irmail>)からご登録いただけます。



* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

pr@mobilus.co.jp(広報担当)までお問い合わせください

MOBILUS