

2023年8月22日

各位

会社名 株式会社IDホールディングス
代表者名 代表取締役社長 兼 グループ最高経営責任者
船越 真樹
(コード: 4709 東証プライム)
問合せ先 執行役員 コーポレート戦略部長 荒木 靖博
(TEL. 03-3262-5177)

インフォメーション・ディベロップメントとIDアメリカ、 バーチャルオペレーションセンターのパイロット版をローンチ ～ リアルとバーチャルの融合によりシステム運用の新たな価値を創造 ～

株式会社IDホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：船越 真樹、以下当社）の連結子会社である株式会社インフォメーション・ディベロップメント（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：竹原 智子）と、INFORMATION DEVELOPMENT AMERICA INC.（本社：米国マサチューセッツ州、以下IDアメリカ）は2023年8月22日、かねてより開発を進めていたバーチャルオペレーションセンター（以下VROP）のパイロット版をローンチしました。

2024年1月に予定しているサービス開始に向けてお客さまへのデモを進め、機能やユーザビリティの改善など、今後の開発に反映していきます。

■VROPの概要

VROPは、インターネット上の仮想空間であるメタバースに構築したバーチャルなシステムオペレーションセンターのことです。物理的に離れた複数の拠点からVROPにアクセスし、リアルとバーチャルの融合した新たなコミュニケーション手法を用いることで、メタバースでのシステム監視やオペレーション等のシステム運用業務を実現します。2024年1月のサービス開始を目指して開発を進めており、SaaS型サービスとしてサブスクリプション契約（価格未定）での提供を予定しています。

ID-VROP ID Virtual Reality Operation Center



VROPでアバターを操作、チャットや画面共有も可能



VROP内の座席からWEBへのアクセスも可能

■本取組みの目的と方向性

大規模災害やテロ事件、人材不足など事業継続を困難にするリスク要因は多岐にわたり、企業はさまざまな対策を行っています。事業継続に必要な不可欠なのが IT システムの継続的な稼働です。これまで企業で行われてきたのは、IT システムの冗長化やデータのバックアップなど、可用性を高めるための取組みでしたが、緊急時や災害時におけるシステム運用業務そのものの継続性の担保についても、検討する必要があります。

当社グループは 2022 年 9 月に提供を開始した SaaS 型システム運用「Smart 運用サービス※1」にて、複数拠点が連携した運用業務を行うことで、お客さまの事業継続を実現しています。今回の VROP 開発を通じてメタバースを利用した拠点間のコミュニケーションや連携の強化を図り、さらなるサービス向上に繋がります。また、VROP と先日販売を開始した対話型 AI「ID AI コンシェルジュ※2」を組み合わせることによって、バーチャル空間上で生成 AI を活用した新たなシステム運用の創出を目指します。

■将来の拡張性

VROP は現在、バーチャルオペレーションセンターとして開発を進めていますが、ほかにもバーチャルオフィスやバーチャル店舗、バーチャルイベントなどの用途を想定しており、サービス開始後も機能を拡張してさまざまなお客さまにご利用いただけるサービスを目指します。

※1 Smart 運用サービスについて

お客さまのシステム構成（オンプレミス環境、クラウド環境など）にかかわらず、AI による自動化や、当社グループの運用拠点からのリモート運用によりお客さまの DX 推進を支援する SaaS 型システム運用サービスです。

「Smart 運用サービス」 詳細：https://www.id-dcm.co.jp/solution/smart_system_operation.html

※2 ID AI コンシェルジュサービスについて

米 Microsoft 社の Azure OpenAI Service を利用した、組織内で安全かつ効果的に利用するためにカスタマイズした企業専用の対話型 AI チャットボットサービスです。

「ID AI コンシェルジュサービス」 詳細：https://www.idnet.co.jp/service/ai_chat.html

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社インフォメーション・ディベロップメント

担 当 部 署： デジタルソリューション本部 上世

電 話 番 号： 03-3262-1734

メールアドレス：marketing@idnet.co.jp

U R L：<https://www.idnet.co.jp>

以 上