

2024年11月8日

報道関係者各位

かっこ株式会社
代表取締役社長 岩井 裕之

コスメブランド「PHOEBE BEAUTY UP」が、「O-PLUX」でクレカ不正利用がゼロに ～クレカ不正対策と同時に転売対策も実現～



国内導入実績 No.1※1の不正注文検知サービスを提供し、安全なネットショッピングのインフラづくりに貢献するかっこ株式会社（本社:東京都港区、代表取締役社長：岩井 裕之、証券コード：4166、以下 Cacco）が提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」が、DINETTE 株式会社（本社:東京都渋谷区、代表取締役社長：尾崎 美紀、以下 DINETTE）が展開する人気コスメブランド「PHOEBE BEAUTY UP」におけるクレジットカード不正利用対策として採用されました。これにより、クレジットカード不正利用をゼロに抑え、さらに悪質な転売対策も同時に実現しました。

※1：株式会社東京商工リサーチ「日本国内のECサイトにおける有償の不正検知サービス導入サイト件数調査」2024年3月末日時点

事例インタビューの詳細はこちらをご覧ください。

https://ecnomikata.com/original_news/44965/

■ 導入の背景

日本クレジットカード協会によると、2024年上期のクレジットカード不正利用被害額は既に268.2億円を超え、前年同期比で約6億円の増加となっています。このような状況下、DINETTEでは週に2～3回、決済代行会社から不正利用に関する問い合わせが入るようになり、当時は1人で対応を行っていました。しかし、注文履歴の確認、決済代行会社からの調査対応、お客様対応、顧問弁護士との相談などに1日1～2時間を費やす状況が続き、自社での対応に限界を感じたため、「O-PLUX」を導入する運びとなりました。

■ 導入の決め手

1. 高精度にリアルタイムで不正を検知

「O-PLUX」は、最新の不正手口に迅速に対応し、高精度な審査を実現。これにより、不正利用をリアルタイムで検知することで被害を未然に防ぎます。

2. クレジットカード不正利用対策と悪質転売を同時に解決

クレジットカード不正利用だけでなく、手口が異なる悪質転売にも対応。「O-PLUX」1つで、これら複数の課題を解決します。

3. ECプラットフォーム「ecforce」との標準連携によるスムーズな導入

「O-PLUX」は、「ecforce」と標準でAPI連携されているため、システムを一から開発するような手間はなく、スムーズな導入が可能でした。さらに、API連携により、審査プロセスも自動化されています。

■ DINETTE 株式会社 マーケティング本部 CS 部 部長 加藤 博之様からのコメント

不正利用被害が発生し始めた頃、私 1 人で対応していましたが、通常業務をこなしながら多岐にわたる対応が必要で、手間や時間がかかり、ストレスを感じることもありました。「O-PLUX」の導入においても、とてもスムーズに稼働し、私たちの業務負担も大幅に軽減されました。これにより、本来の業務に集中でき、お客様のためにより多くの時間を割けるようになりました。

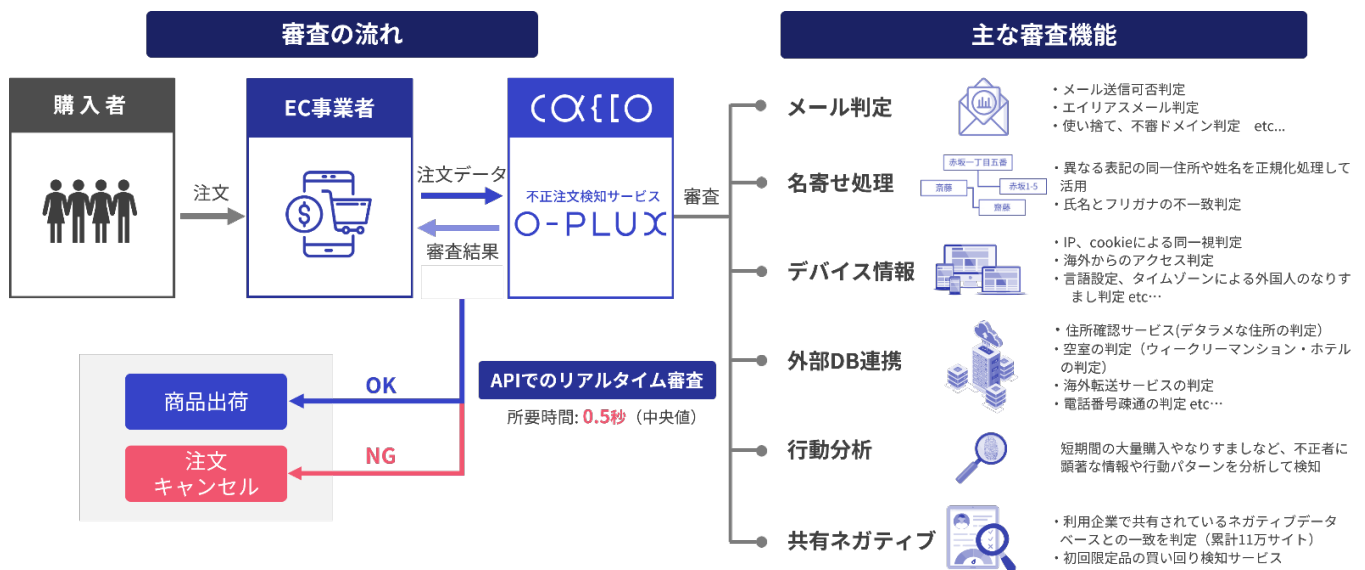
■ 株式会社 DINETTE について

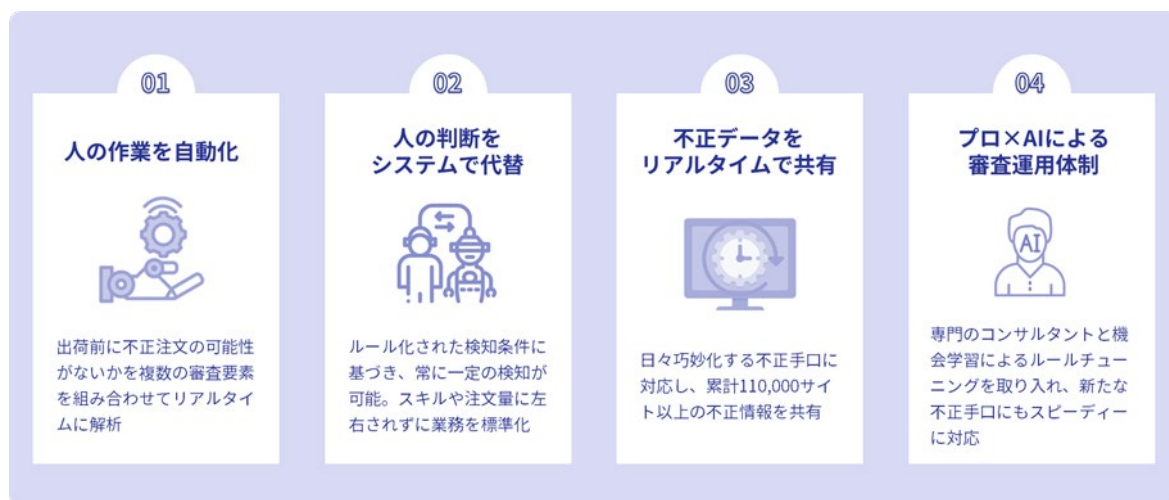
私たちは、『PHOEBE BEAUTY UP』がブランドミッションとして掲げる通り、すべての女性が自分らしく輝ける社会を目指しています。

2017 年 4 月から美容メディア『DINETTE』の運営を開始し、ユーザーから集まった声を元に 2019 年 2 月にビューティーブランド『PHOEBE BEAUTY UP』をローンチし、まつ毛美容液を筆頭にスキンケア・メーキャッププロダクトを展開しております。また、2023 年 1 月に自社ブランドとして 2 つ目となるフェムケアブランド『LUMERE BEAUTY』を本格ローンチし、総合コスメ・ビューティーブランドとして「全ての女性が自分に自信を持ち自分らしく生きる」ことへ寄り添う存在となることを目指し、事業拡大を行っております。

■ 不正注文検知サービス「O-PLUX」について <https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/>

Cacco が提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」は、データサイエンスを活用した独自の審査ロジックにより、不正注文をリアルタイムに検知し、クレジットカードのなりすまし注文、不正転売・悪質転売、後払い未払い等の不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。





■ かつこ株式会社について

Cacco は、「未来のゲームチェンジャーの『まずやってみよう』をカタチに」という経営ビジョンを掲げ、当社の有するセキュリティ・ペイメント・データサイエンスの技術とノウハウをもとに、アルゴリズム及びソフトウェアを開発・提供することで、企業の課題解決やチャレンジを支援することを目指しております。特に、オンライン取引における「不正検知サービス」を中核サービスとして位置づけ、国内での導入実績数 No.1 の不正注文検知サービス「O-PLUX（オープラックス）」、金融機関や会員サイトにおける情報漏洩対策の不正アクセス検知サービス「O-MOTION（オーモーション）」やフィッシング対策サービス等を提供しております。また、データサイエンスサービスでは、製造業やアパレル、建設業など幅広い業種において、データ活用、分析を通じ、コスト削減、業務効率化、利益向上などに貢献しております。

※記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、商標または権利者の登録商標です。

※本件による、今期業績への影響は軽微です。今後開示すべき影響が見込まれる際は、速やかに開示いたします。

会社概要

株式会社 DINETTE

住所 : 東京都渋谷区神宮前 2 丁目 34-17 住友不動産原宿ビル 3 階
 代表者 : 代表取締役社長 尾崎 美紀
 設立 : 2017 年 3 月
 URL : <https://dinette.co.jp/>
 事業内容 : コスメの企画・製造・販売
 関連サイト : DINETTE 公式サイト : <https://dinette.co.jp/>
 Instagram : https://www.instagram.com/dinette_inc/
 X (旧 Twitter) : https://x.com/dinette_inc/

かつこ株式会社

住所 : 東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号
 代表者 : 代表取締役社長 岩井 裕之
 設立 : 2011 年 1 月
 URL : <https://cacco.co.jp/>
 事業内容 : SaaS 型アルゴリズム提供事業
 (不正検知サービス、決済コンサルティングサービス、データサイエンスサービス)
 関連サイト : 不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」 : <https://frauddetection.cacco.co.jp/media/>

データサイエンスぶろぐ
採用情報

: <https://cacco.co.jp/datascience/blog/>
: <https://cacco.co.jp/recruitment/index.html>

■ 本件に関するお問い合わせ先

かっこ株式会社 広報 担当：前田

メールアドレス：pr@cacco.co.jp

電話：03-6447-4534

携帯：050-3627-8878