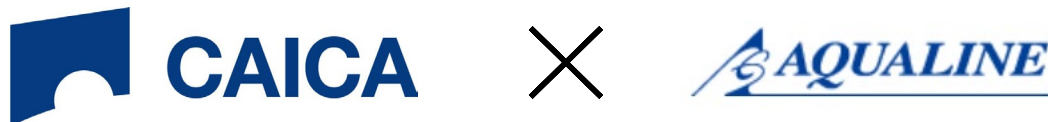


2024年3月8日

株式会社CAICA DIGITAL
代表取締役社長 鈴木 伸
(コード番号：2315 東証スタンダード)
問合せ先：
代表取締役副社長 山口 健治
Tel.03-5657-3000 (代表)

カイカフィナンシャルホールディングス、 カスタマーディベロップメント事業を強化！

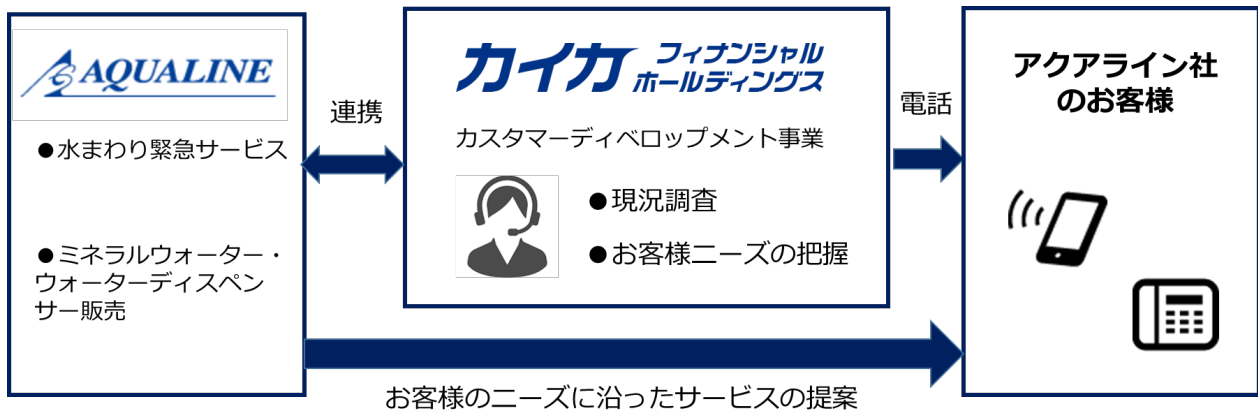
～アクアライン社のアフターフォローサービス支援を受注～



当社子会社の株式会社カイカフィナンシャルホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役社長：鈴木 伸、以下「カイカフィナンシャルホールディングス」）は、審査制 NFT ローンチパッド（1次販売）「Zaif INO」の運営のほか、暗号資産や金融業界をはじめとした様々な業種に適応可能な顧客対応事業である「カスタマーディベロップメント事業」を行っております。

「カスタマーディベロップメント事業」は、暗号資産交換所「Zaif」でカスタマーサポートを担っていたチームで編成されております。暗号資産取引の経験がない方に対し、口座開設の手続きや、ブロックチェーンなど暗号資産特有の技術についてわかりやすく解説するノウハウや、お客様の状況を正しく把握するためのヒアリングテクニックを有しており、その高いスキルとホスピタリティで満足度の高いサービスを提供しております。

このたび、これらのサービスを評価いただき、株式会社アクアライン（本社：広島県広島市、代表取締役社長：大垣内 剛、以下「アクアライン」）の水まわりサービス支援事業における、加盟店スタッフによる水まわり緊急サービスやミネラルウォーター販売等におけるアフターフォローサービスの支援業務を受注いたしました。お客様に寄り添い、わかりやすい言葉で、親切丁寧なサポートを提供し、お客様との友好的な関係構築を支援してまいります。



カイカフィナンシャルホールディングスの「カスタマーディベロップメント事業」は今後、暗号資産や金融業界にとどまらず、幅広い業種でのカスタマーサービス支援を強化してまいります。なお、本件が当社業績に与える影響は軽微です。

■ アクアラインについて

アクアラインは平成7年の設立以来、キッチンやバスルーム、トイレなどのトラブル解消、製品の販売や取り付けを行う、水まわりの緊急修理サービスを通じて皆さまのライフラインの確保に努めてまいりました。水まわりという生活に必要不可欠な分野での確かな技術力ときめ細やかなサービスの提供で安定成長を続けております。トラブルにお困りのお客様の立場にたち、水まわりの修理を単にトラブルの原因箇所の修理を行う「作業」ではなく、電話受け付けから、訪問先での対応、修理作業までの一連の業務で成り立つ「サービス」と位置づけてお客様主体のサービスの提供を心がけております。

また、主要事業である水まわりの修理の知識と経験から、生活における「水」の重要性を実感してきたアクアラインは、生活に一番大切な「水」の在り方について真剣に考えました。そして導き出した答えが、皆さまが安心して飲める高品質のミネラルウォーターの提供です。使用用途に合わせて、様々な形態で使えるミネラルウォーターの販売事業を第二の軸として展開しております。



Web サイト : <https://www.aqualine.jp/index.html>

以上