

2023年9月28日

報道関係者各位

かっこ株式会社
代表取締役社長 CEO 岩井 裕之

ヤマハが運営する「ヤマハ ゴルフオンラインストア」が「O-PLUX」導入で、カード不正の対策強化 ～不正注文の目視チェックが全注文のわずか1%未満に。運用の効率化を実現～



安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかっこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：岩井裕之、証券コード：4166、以下 かっこ）は、ヤマハ株式会社（本社：静岡県浜松市、代表執行役社長：中田卓也、証券コード：7951、以下 ヤマハ）が運用する「ヤマハ ゴルフオンラインストア」のクレジットカード不正対策として、2022年2月より不正注文検知サービス「O-PLUX(オーブラックス)」を導入しており、今回はその導入効果を公開いたします。

※ヤマハ ゴルフオンラインストアの詳細はこちら <https://store.golf.yamaha.com/>

※導入事例の詳細はこちら：https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/case_studies/yamaha/

■導入の背景と目的

「ヤマハ ゴルフオンラインストア」は、2020年6月にキャディバックやゴルフアクセサリー用品等を取り扱うネット通販サイトとして開設され、その後ゴルフクラブの販売も追加しました。ゴルフ用品はしばしば悪質転売に狙われる傾向がある中で、「ヤマハ ゴルフオンラインストア」も、ゴルフクラブの販売が始まった当初から不正被害が発生していました。

これまで、不正被害が発生していなかったことから、自社での対策は行っていませんでしたが、単価6万円の商品でクレジットカード不正が複数件発生するようになりました。これをきっかけに、自社で対策をするようになりました。一時はクレジットカード不正利用の被害を保障する「チャージバック保険」を検討しましたが、既にカードの不正利用被害を経験していたため入ることができず、その代わりに不正検知サービスの導入を検討していました。現在利用しているECシステム「ebisumart(エビスマート)」の提供会社であるインターファクトリーのご紹介により、「O-PLUX」のトライアルを実施し、効果を確認できたため導入を決めました。

■「O-PLUX」の評価ポイント

約2週間のトライアルで効果実感



「O-PLUX」のトライアルで、適格なNG判定とその理由が分かりやすく戻ってきたため、使いやすさと高い審査精度を実感。

運用業務の効率化



従来は全件1件ずつ注文を確認していたが、「O-PLUX」導入後は、NG判定のみチェックする運用に変更。目視審査でのチェック対象が1%未満になり、運用業務の効率化に。

スピーディーな導入



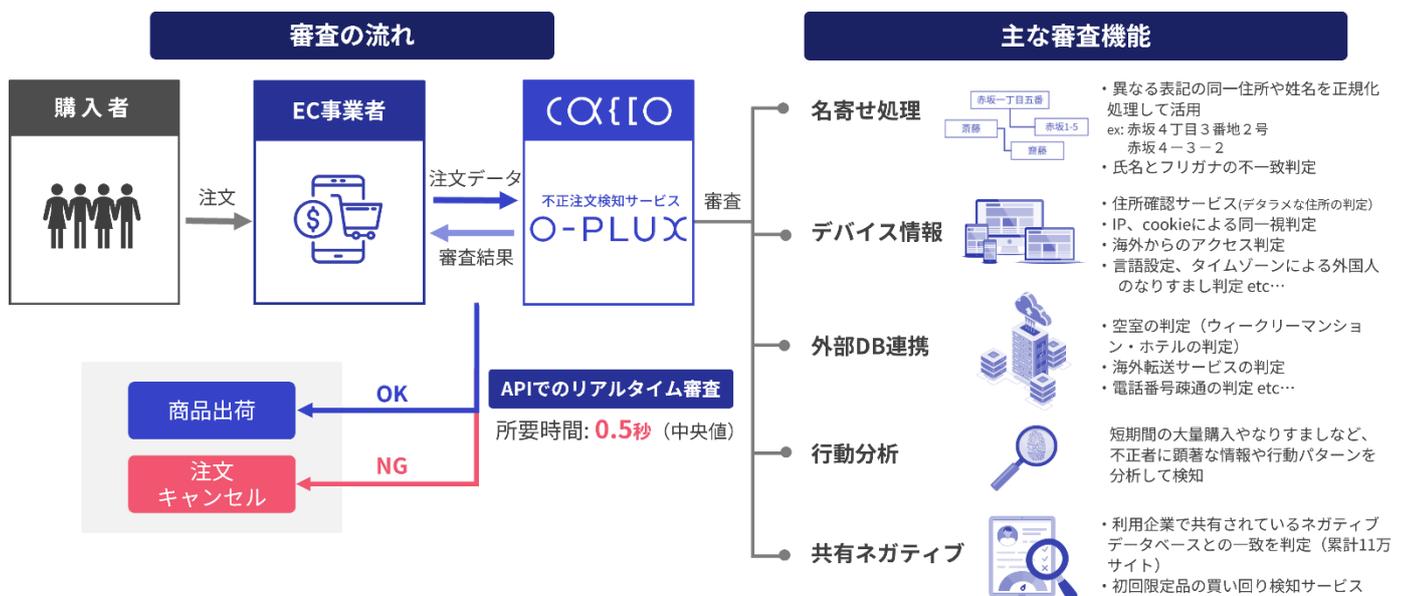
「O-PLUX」がECシステム「ebisumart」に標準連携されていることにより、「ebisumart」導入企業はシステム開発が不要。そのため、スピーディーな導入と最小限のコストで導入が可能。

■ヤマハ株式会社ゴルフHS 事業推進部 マーケティング G 商品企画 澤雅樹様からのコメント

当初、クレジットカード不正が発生し始めた際、弊社はこれまでそのような経験がなかったため、自社対策としてすべての注文情報を1件ずつチェックしていました。しかし、「O-PLUX」を導入したことで、我々だけでは得られない他社とのネガティブ情報共有やNG判定の理由が明確になり、運用が容易になりました。このシステムのおかげで、時間をかけずに対策できるようになり大変助かっています。

■不正注文検知サービス「O-PLUX」の概要

かがこが提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」は、データサイエンスを活用した独自の審査ロジックにより、不正注文をリアルタイムに検知し、クレジットカードのなりすまし注文、不正転売・悪質転売、後払い未払い等の不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。



<p>Point 01</p>  <p>人の作業を自動化</p> <p>出荷前に不正注文の可能性がないかを複数の審査要素を組みあわせてリアルタイムに解析。</p>	<p>Point 02</p>  <p>人の判断をシステムで代替</p> <p>ルール化された検知条件に基づき、常に一定の検知が可能。スキルや注文量に左右されず業務を標準化。</p>	<p>Point 03</p>  <p>不正データをリアルタイムで共有</p> <p>日々巧妙化する最新の不正手口に対応し、累計110,000サイト以上の不正情報を共有。</p>	<p>Point 04</p>  <p>プロ×AIによる審査の運用体制</p> <p>専門のコンサルタントと機械学習によるルールチューニングを取り入れ、新たな不正手口にもスピーディに対応。</p>
---	---	--	--

※不正注文検知サービス「O-PLUX」の詳細 <https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/>

■ヤマハ株式会社について

ヤマハグループは「感動を・ともに・創る」を企業理念として共有し、音・音楽を通じて世界中の人々のこころ豊かなくらしに貢献することを目指しています。ブランドプロミスには、お客様が心震わす瞬間を表現した「Make Waves」を掲げ、1887年の創業以来受け継がれてきたお客様目線のものづくりをさらに推し進め、人々の心に響く製品・サービスを届けていく決意を示しています。

■かっこ株式会社について

かっこは、「未来のゲームチェンジャーの『まずやってみよう』をカタチに」という経営ビジョンを掲げ、当社の有するセキュリティ・ペイメント・データサイエンスの技術とノウハウをもとに、アルゴリズム及びソフトウェアを開発・提供することで、企業の課題解決やチャレンジを支援することを目指しております。特に、オンライン取引における「不正検知サービス」を中核サービスとして位置づけ、不正注文検知サービス「O-PLUX（オーブラックス）」、不正アクセス検知サービス「O-MOTION（オーモーション）」を提供しております。

会社概要

ヤマハ株式会社

住所 : 静岡県浜松市中区中沢町 10 番 1 号
 代表者 : 代表執行役社長 中田 卓也
 設立 : 1897 年 10 月 12 日
 URL : <https://www.yamaha.com/ja/>
 事業内容 : 楽器事業 : ピアノ、電子楽器、管・弦・打楽器等の製造販売等
 音響機器事業 : オーディオ、業務用音響機器、情報通信機器等の製造販売
 その他の事業 : 電子部品事業、自動車用内装部品事業、FA 機器事業、ゴルフ用品事業、リゾート事業等

かっこ株式会社

住所 : 東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号
 代表者 : 代表取締役社長 CEO 岩井 裕之
 設立 : 2011 年 1 月
 URL : <https://cacco.co.jp/>
 事業内容 : SaaS 型アルゴリズム提供事業

(不正検知サービス、決済コンサルティングサービス、データサイエンスサービス)

関連サイト : 不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」 : <https://frauddetection.cacco.co.jp/media/>
データサイエンスぶろぐ : <https://cacco.co.jp/datascience/blog/>
採用情報 : <https://cacco.co.jp/recruitment/index.html>

■ 本件に関するお問い合わせ先

かっこ株式会社 広報 担当：前田

メールアドレス：pr@cacco.co.jp

電話：03-6447-4534

携帯：050-3627-8878