

NEWS RELEASE

各位

2023年7月27日

小田急電鉄株式会社
 小田急箱根ホールディングス株式会社
 三井住友カード株式会社
 株式会社ジーシービー
 株式会社小田原機器
 QUADRAC 株式会社
 オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社

全国初 ロープウェイに国際ブランドのタッチ決済を導入

8月2日、箱根エリアの交通網に国際ブランドのタッチ決済、QR 認証を導入

～タッチ決済は、世界的観光地・箱根ならではのお客さまニーズにあわせた仕様に～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区、取締役社長：星野 晃司）と小田急箱根ホールディングス株式会社（本社：神奈川県小田原市、取締役社長：水上 秀博）、三井住友カード株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：大西 幸彦）、株式会社ジーシービー（本社：東京都港区、代表取締役兼執行役員社長：二重 孝好）、株式会社小田原機器（本社：神奈川県小田原市、代表取締役：丸山 明義）、QUADRAC 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：高田 昌幸）、オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：四方 克弘）は2023年4月に発表の通り、小田急箱根グループの交通機関各駅に、三井住友カードが提供する公共交通機関向けソリューション「stera transit」を活用し、タッチ決済対応のカード（クレジット、デビット、プリペイド）や同カードが設定されたスマートフォンなどによるタッチ決済とQRコード※を活用した電子チケット（以下、QR チケット）読み取り機能が一体化した専用端末を設置し、2023年8月2日（水）から運用することをお知らせします。（2023年4月12日発表：<https://ssl4.eir-parts.net/doc/7314/tdnet/2261126/00.pdf>）

※ QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です

箱根ロープウェイと箱根海賊船に導入するタッチ決済は、往復利用いただくことの多い訪日旅行者の傾向を捉え、タッチにより1日乗り放題乗車（船）券として取り扱われます。利用の都度精算するよりもお得に、利便性高くご利用いただけます。QR チケットは、箱根登山電車と箱根登山ケーブルカーにも導入し、箱根山内広域でご利用いただけることから、お客さまに便利でスムーズな旅の時間を提供します。

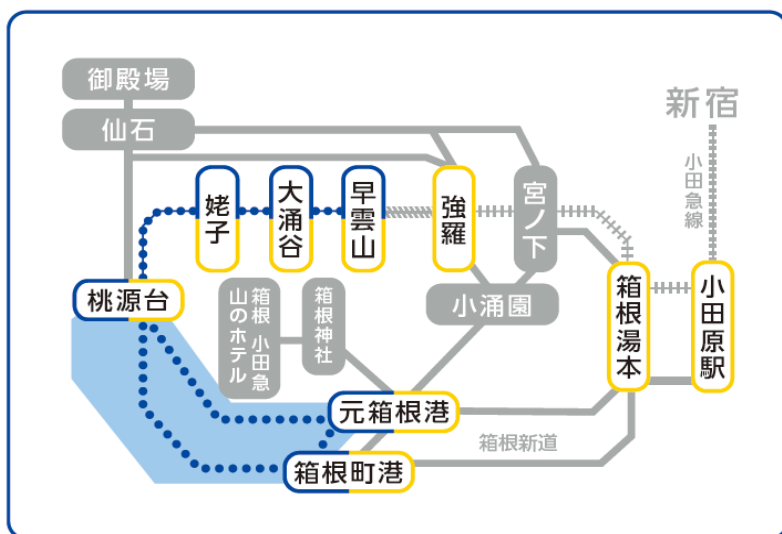
小田急箱根グループでは、タッチ決済とQR チケットで周遊観光の環境整備を推進してまいります。なお、ロープウェイに国際ブランドのタッチ決済を導入するのは、全国初の取り組みです。



専用端末（イメージ）

左がQR チケット・右がタッチ決済

【端末設置駅】



対象駅設置の
黄色と青色のBOXが目印!

EMotの
QRチケットは
黄色いBOXに
Touch!

タッチ決済は
青いBOXに
Touch!

Topics
箱根山内でEMotのQRチケット認証が
できるようになりました!

EMotのQRチケット利用可能駅
 タッチ決済(対象商品)利用可能駅
 箱根ロープウェイ
 箱根海賊船
 箱根登山電車
 箱根登山ケーブルカー
 箱根登山バス
 小田急線

【箱根ロープウェイ・箱根海賊船タッチ決済ご利用イメージ】

1 乗車列に並ぶ

チケット窓口には
直接乗車列に
並んでください。^{※1}

2 青いBOXにタッチ

改札付近に設置された
BOXにタッチ決済対応の
カードまたは同カードが設定された
スマホをタッチしてください。^{※2※3}

3 乗る

ロープウェイや
海賊船にそのまま
お乗りいただけます。

- ※ 1 : タッチ決済には1人1枚決済対応カード(または同カードが設定されたスマートフォン)でのタッチが必要であり、お子さまのご利用や複数名分まとめてお支払いを希望されるお客さまは、利用駅窓口でチケットの購入が必要です。
- ※ 2 : タッチ決済は、ご利用運賃分の精算ではなく、1日乗り放題乗車券・乗船券として取り扱われます。当日初回のタッチでロープウェイでは2,500円が、海賊船では2,220円がご利用額として認証され、当日中であれば2回目以降のタッチによるお支払いは発生しません(ご乗車(乗船)にはタッチが必要です)。なお、タッチ決済ご利用後の払い戻しは出来ません。
- ※ 3 : 片道利用の場合は利用駅窓口でのチケット購入がお得となります。

【概要】

1. 導入日		2023年8月2日(水)
2. 導入目的		国際ブランドのタッチ決済対応カード(クレジット、デビット、プリペイド)やスマートフォンなど1つで移動できる利便性の向上を通じ、ご利用されるみなさまに観光地「箱根」での滞在時間を充実したものにさせていただくため
3. タッチ決済	導入路線	箱根ロープウェイ 箱根海賊船
	対応ブランド	Visa、JCB、American Express、Diners Club、Discover、銀聯 (Mastercard®については、後日追加予定)

	仕様 (金額は税込)	箱根ロープウェイでのタッチにより「1 日乗り放題乗車券 (大人 2,500 円)」を、箱根海賊船でのタッチにより「1 日乗り放題乗船券 (大人 2,220 円)」として、それぞれ取り扱われます。 1 回目のタッチで上記金額のお支払いが確定し、同日中であれば2 回目以降のタッチによるお支払いは発生しません。
4. QR チケット	導入路線	箱根登山電車 箱根登山ケーブルカー 箱根ロープウェイ 箱根海賊船 ※ 駅係員へのチケット画面提示による従来通りのご利用となる駅があります
	対応チケット (2023 年 7 月 27 日現在)	「EMot」「EMot オンラインチケット」「箱根ナビ」で販売する電子チケットの QR コードを専用端末に読み取らせることでご利用いただけます。 ・デジタル箱根フリーパス ・登山電車・ロープウェイ「デジタル大涌谷きっぷ」 ・登山バス・海賊船「デジタル芦ノ湖きっぷ」 ・箱根登山電車 1 日乗車券「デジタルのんびりきっぷ」 ・デジタル海賊船・ロープウェイ乗り放題パス ・デジタル箱根のりものパス Lite ・デジタル箱根海賊船 乗船券 (片道/往復) ・デジタル箱根ロープウェイ 乗車券 (片道/往復) ・箱根フリーパス『はこチケ』プラス

(参考) 専用端末の設置場所
箱根ロープウェイ・箱根海賊船…全駅 (港)
箱根登山電車…箱根湯本駅、強羅駅
箱根登山ケーブルカー…強羅駅、早雲山駅

以上

【参考1】タッチ決済について

国内外で展開されている国際標準のセキュリティ認証技術を活用した決済方法です。専用の端末にタッチ決済対応のカード（クレジット・デビット・プリペイド）または、同カードが設定されたスマートフォン等をタッチするだけで、サインも暗証番号の入力も不要[※]で、スピーディーかつ安心・安全にお支払いが完了します。

ご利用いただける店舗は、コンビニエンスストア、ファストフードレストラン、スーパー、飲食店、ドラッグストア、書店、百貨店、商業施設など、日常生活における利用シーンがますます拡大しています。

※ 一定金額を超えるお支払いは、カードを挿し暗証番号を入力するか、サインが必要となります

【参考2】stera transit について

決済プラットフォーム「stera」は、キャッシュレス導入に際した課題を解決するため、三井住友カードが、GMO ペイメントゲートウェイ・GMO フィナンシャルゲートおよび Visa と共同で構築した事業者向け決済プラットフォームです。

「stera transit」は、「stera」の決済プラットフォームと国際ブランドの非接触決済「タッチ決済」を活用した公共交通機関向けソリューションです。現金・事前チャージの必要がないという消費者の「利便性向上」に加え、「感染症予防対策」「インバウンド受け入れ環境の整備」「地域のキャッシュレス決済促進」など、交通分野にとどまらない幅広い効果も期待されます。また、「stera transit」の技術は、MaaS やスマートシティの認証基盤としても活用できます。今後も、全国各地で導入を予定しています。

【参考3】タッチ決済履歴確認方法

QUADRAC の Q-move サイトにアクセスし、「マイページ」の会員登録手続きが完了しますと確認可能です。

<Q-move サイト> <https://q-move.info/>

<Q-move サイトのご利用イメージ>

The screenshot shows the Q-move login page. At the top, there is a header with the Q-move logo and a '言語' (Language) dropdown. Below the logo, it says 'Q-moveマイページ' and '会員登録により、乗降の利用履歴確認ができます。' (By registering for membership, you can check your boarding and alighting history). There is a '使い方はこちら' (Click here for usage) link. The 'ログイン' (Login) section includes a '会員ID(メールアドレス)' (Member ID (Email Address)) field with the example 'example@q-move.jp' and a 'パスワード' (Password) field. There is a 'パスワードをお忘れの方' (Forgot your password?) link and a 'ログイン' (Login) button. At the bottom, there are links for '会員登録はこちら' (Click here for membership registration), '会員登録' (Membership registration), and 'お問い合わせ' (Contact us). The footer shows the URL '# q-move.jp'.

The screenshot shows the Q-move history confirmation page. At the top, there is a header with the Q-move logo and a 'メニュー' (Menu) dropdown. Below the logo, it says '乗車履歴確認' (Check boarding history) and '乗車履歴(過去30日間) 表示する期間を指定すると、最大で過去365日分を表示できます。' (Check boarding history (past 30 days). Specify the period to display, and you can display up to 365 days of history in the past). There is a 'カード切替' (Card switch) dropdown menu showing 'VISA **** * 1234'. Below that, there are date selection fields for '2023/08/02' to '2023/08/02'. There is a '合計' (Total) field showing '2,220円'. There are '並び替え' (Sort) and '絞り込み' (Filter) buttons. Below that, there is a table showing the history for '2023/08/02' with a total of '2,220円'. The table has columns for date, amount, and details. The details show '箱根観光船' (Boxen Kankou Sen) and '1 乗車:箱根町港 09:30' (1 Boarding: Hakone Town Port 09:30) for '2,220円'. The footer shows 'Copyright © 2020 QUADRAC. All rights reserved.'

The screenshot shows the Q-move history confirmation page with a table of boarding history. At the top, there is a header with the Q-move logo and a 'メニュー' (Menu) dropdown. Below the logo, it says '2023/08/02' and '箱根観光船'. There is a table with columns for '乗車' (Boarding) and '乗車人数' (Number of passengers). The table shows '09:30 箱根町港' (09:30 Hakone Town Port) for '乗車' and '大人1名' (Adult 1 person) for '乗車人数'. Below the table, there are fields for '普通運賃' (Regular fare) '2,220円', '運賃調整' (Fare adjustment) '--', '割引' (Discount) '--', '請求運賃' (Requested fare) '2,220円', and '備考' (Remarks). There is an 'OK' button at the bottom. The footer shows the URL '# q-move.info'.

◆本件に関するお問い合わせ先◆

小田急電鉄株式会社 / 広報部 池田・谷内 TEL : 03-3349-2290

小田急箱根ホールディングス株式会社 / 営業統括部 TEL : 0465-32-6801

三井住友カード株式会社 / 経営企画部 広報室 TEL : 03-6365-0511

株式会社ジェーシービー / 広報部 広報グループ TEL:03-5778-8353

株式会社小田原機器 / 営業部 石井・岡本 TEL : 0465-23-1264

QUADRAC 株式会社 / 企画部 TEL : 03-6455-4830

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社 / グループ企画室 TEL : 03-6718-3702