



2023年6月28日

各位

会社名 株式会社 plus zero
代表者名 代表取締役会長兼 CEO 小代義行
(コード番号: 5132 東証グロース)
問合せ先 取締役 CFO コーポレート推進本部部长 浅川耀佑
(TEL. 03-6407-0212)

アップセルテクノロジー株式会社との資本業務提携に関するお知らせ

AI・自然言語処理といった各種テクノロジーのソリューション提供・開発・保守・運用を行う株式会社 plus zero (本社: 東京都世田谷区、以下プラスゼロ) は、クラウド型VoIPシステム「UPSELL CLOUD」 営業支援AI・DXツール「コールセンターのDX」、AI音声テキスト化サービス「voitra(ボイトラ)」の開発・提供及び、インサイドセールス支援事業を展開するアップセルテクノロジー株式会社(本社: 東京都豊島区、以下アップセルテクノロジー)と資本業務提携を行いましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 資本業務提携の理由

アップセルテクノロジーは、『世界中の声をAIで科学する』をミッションに、インサイドセールス事業及び、その経験と運用ノウハウ、月間 500万件の通話実績をビッグデータとして活用し、企業の営業DXを推進するAIプロダクト『UPSELL CLOUD』の開発・販売、提供しております。アップセルテクノロジーが保有するデータ等を利活用し、当社が独自で開発を行っているAEI(Artificial Elastic Intelligence)を適用することにより、当社AEIの性能向上及びアップセルテクノロジーの経営ミッションである『世界中の声をAIで科学する』を実現していくことを目的としたものであります。

2. 資本業務提携の内容

本資本業務提携の目的及び詳細な取り組み内容に関しまして、2023年7月を目途に公表することを想定しております。

「AEI(Artificial Elastic Intelligence)」とは

プラスゼロの提唱する「AEI(Artificial Elastic Intelligence)」とは、「特定の限られた業務の範囲において、人間のようにタスクを遂行できるAI」のことを指す、自然言語処理分野に注力するプラスゼロが独自に提唱する概念です。現在のAI技術では実現が難しいとされている「汎用人工知能」に代わり、プラスゼロでは特定条件に絞ることによって実用的な水準での業務遂行を可能とする技術である、「AEI」の実現を目指しています。「AEI」は昨今話題を独占しているChatGPTの信頼性を高めることができるという特徴を有しております。ChatGPTのような大規模言語モデルの技術の普及についての解決の方向性が、「信頼されるAI」、「責任のあるAI」という形で示されていますが、「AEI」はそちらを具現化したものとなります。

2021年9月、プラスゼロはAEIの根幹となる「意味理解AI」に基づく特許を取得いたしました。今後、一連の取り組みを通し、人間の言葉を高いレベルで理解できる「意味理解AI」の研究開発を進めることにより「AEI」は実現されます。

・AEIについてはこちら：<https://plus-zero.co.jp/aei>

3. 今後の見通し

本件は、将来的に当社グループの企業価値向上に資するものと考えておりますが、現時点でグループの業績に与える影響は軽微であると判断しております。

今後公表すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

■プラスゼロ会社概要

社名：株式会社 pluszero(プラスゼロ)

資本金：12,276 千円

代表者：小代 義行 / 森 遼太

本社：東京都世田谷区北沢 2-6-10 仙田ビル 4 階

事業内容：AI・自然言語処理・ソフトウェア・ハードウェア等の各種テクノロジーを統合的に活用したソリューション提供・開発・保守・運用および販売、ならびに受託及びそれらに付帯するコンサルティング業務

URL: <https://plus-zero.co.jp/>

■アップセルテクノロジーズ会社概要

社名：アップセルテクノロジーズ株式会社

資本金：5千万円

代表者：高橋良太

本社：東京都豊島区西池袋5-26-19 陸王西池袋ビル 5 階・6 階

事業内容：クラウド型VoIPシステム「UPSELL CLOUD」 営業支援AI・DXツール「コールセンターのDX」、AI音声テキスト化サービス「voitra(ボイトラ)」の開発・提供、インサイドセールス支援事業、旅行関連事業

URL: <https://upselltech-group.co.jp/>

以上