

## 転職口コミサイト『転職会議』、ChatGPTのAIを活用した 企業口コミの要約情報を提供開始

あなたに合う企業探しを、よりわかりやすく、より効率的にサポート

株式会社リブセンス（本社：東京都港区、代表取締役社長：村上太一、証券コード：6054）は、3月23日（木）、転職口コミサイト『転職会議』（URL：<https://jobtalk.jp/>）にOpenAIのChatGPTをAPI連携し、ChatGPTなどで使用されているAIであるGPT-3.5を活用した企業口コミの要約情報の提供を開始しました（現在はスマートフォン版サイトのみ対応、後日PC版サイトにも展開予定）。試験導入として、4月3日（月）までの期間、会員登録の有無に関わらず、すべてのユーザーに要約情報を公開します。

※期間は予告なく変更する場合があります。



**良い点**

- ・営業職にやりがいを感じる人には向いている。
- ・転職することができ、キャリアアップも可能。
- ・裁量が大きく、のびのびと働ける環境。
- ・社員同士の人間関係が良い
- ・研修制度や福利厚生が充実している。
- ・年収が良く、手当が充実している。
- ・挑戦させてもらえるため、成長しやすい。

good point

# AI

## をを活用した口コミ要約

の提供を開始しました。

 **転職会議**

**改善点**

- ・給料が仕事に見合っていないと感じる人もいる。
- ・締め切りギリギリになっての業務変更が多い。
- ・事業成長ができていないという声がある。
- ・評価制度が不透明で、給与面での評価が不満。
- ・幹部の理想が高く、社員が振り回される事が多い。
- ・真面目に働く社員は評価されにくい傾向がある。
- ・永年給状や退職金の制度がない。

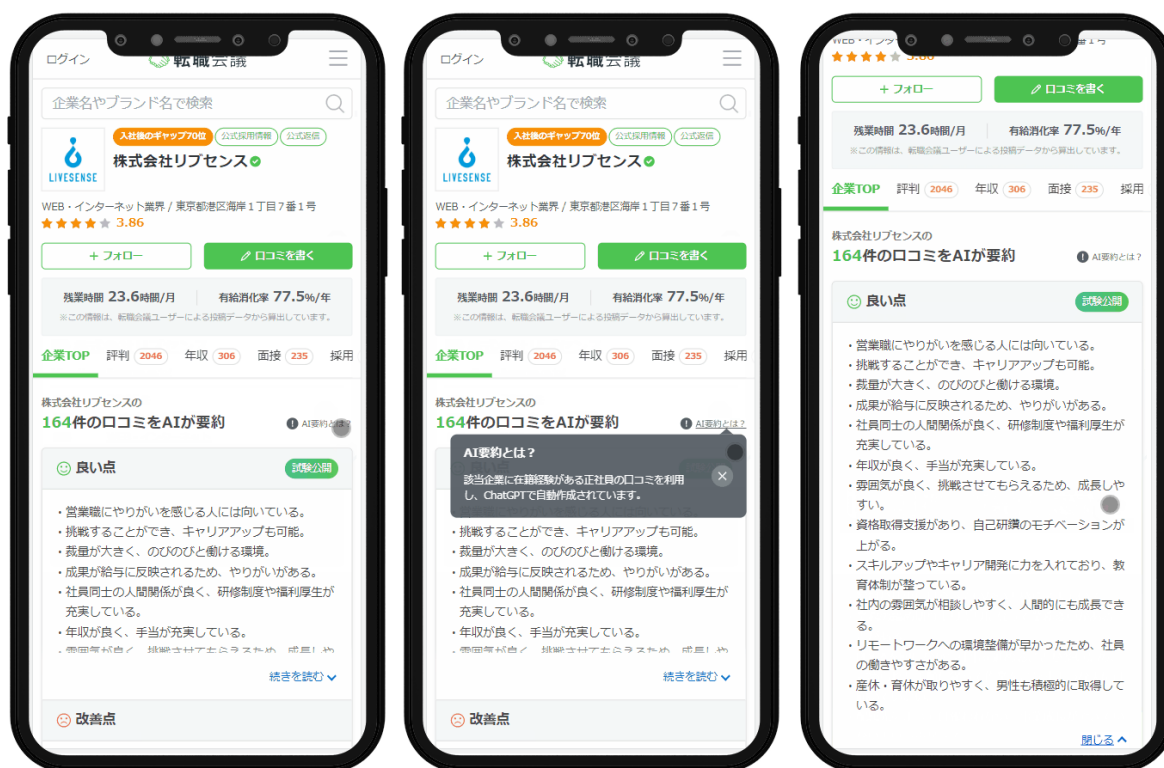
improvements

## ■『転職会議』での「ChatGPT」活用方法について

今回第一弾として、約2600社の企業口コミ要約文をリリースします。『転職会議』は、360万件以上の企業口コミを掲載しており、なかでも大手企業の口コミ数は数千にのぼります。このたび転職会議では、ChatGPTのAIを活用することにより、膨大な口コミ情報を短くわかりやすく要約してユーザーに提供することを試みました。結果として、ChatGPTのAIを活用した要約文により、ユーザーは短時間で的確に、各企業の大まかな特長や社風のイメージを読み取ることができるようになりました。効率的な企業情報の収集は、限られた時間の中で取り組む転職活動・就職活動において、大量の口コミを読み込まなければならないユーザーの負担を大きく軽減し、よりよい仕事選びに貢献するものと期待しています。

## ■ChatGPTによる企業口コミの要約例

転職会議に投稿された口コミの中から、正規雇用の従業員の口コミを対象としてChatGPTのAIで要約を行いました。以下は、弊社リブセンスの要約例です。



**< 転職会議事業部 企画担当：木内よりコメント >**

転職口コミサイトは、企業の勤務先としての実態を知る手段として、今や一般的かつ重要な情報源となっています。『転職会議』は、定量的な評価の集計も行っているものの、各人にとっての「良い企業」とは一般的に定義できるものではなく、個々の価値観やライフステージ等によっても変化するものです。そのため、待遇や制度、社内の雰囲気や方針などが、自分の価値観とマッチしているかを把握するには、定性的な口コミからも情報を得ることが必須となりますが、情報の充実度に比例して全体を把握する難易度が上がることが課題でした。しかし、この3月にOpenAIがAPIを提供開始したことにより、要約文の生成がものの数分で可能となり情報のサマリーを提供できるようになりました。試験的な導入ではありますが、この待望の機能をリリースできることを関係者一同誇らしく思います。

また『転職会議』公式Twitter (<https://twitter.com/jobtalkjp>) では、本日から2週間、フォロワーのみなさまから優先して要約を掲載してほしい企業のリクエストを受付開始しました。今後も随時、要約文の掲載社数を増やすとともに、PC版サイトへの展開や、さらなる精度向上に取り組んでまいります。

**■ ChatGPTとは**

「ChatGPT」は、人工知能研究所のOpenAIが開発したAIチャットボットです。自然言語処理技術を駆使し、人間らしい会話や文章を生成できるため、顧客対応チャットボットや言語翻訳、文章要約などのタスクに有用とされています。

■**転職会議**について（URL：<https://jobtalk.jp/>）



仕事探しにおける情報の非対称性をなくし、転職におけるミスマッチを解消することで、より多くの方が納得できる転職を実現できるようなサイトを目指しています。転職会議は、主に口コミコンテンツと求人コンテンツをユーザーに提供しており、口コミコンテンツは国内最大級の360万件以上、求人コンテンツは主要求人メディアと提携することで約32万件をユーザーに提供しております。気になる会社の口コミ情報を見ることはもちろん、求人企業への応募も可能です。

■**株式会社リブセンス**について（URL：<https://www.livesense.co.jp/>）

- ・所在地 東京都港区海岸1-7-1 東京ポートシティ竹芝10F
- ・設立 2006年2月8日
- ・資本金 237百万円
- ・代表者 代表取締役社長 村上 太一
- ・事業内容 インターネットメディア運営事業

株式会社リブセンスは、「あたりまえを、発明しよう。」をコーポレートビジョンに掲げ、求人領域、不動産領域など多様なサービスを展開。新しい“あたりまえ”の発明を通じて、より多くのお客様に、そして広く社会に必要とされる企業を目指しています。

本件に関するお問い合わせ先

リブセンス広報担当

[live-pr@livesense.co.jp](mailto:live-pr@livesense.co.jp)